



Meio século a garantir vida, energia e esperança...
Huambo, 04 e 05 de Setembro de 2025

EPAS LUNDA-NORTE -E.P

EXPANSÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA EM ZONAS DE DIFÍCIL ACESSO NA LUNDA-NORTE

Eng.º Vicente Capuco Ngeleca



agenda

1. Introdução 

2. Produção 

3. Qualidade da Água 

4. Distribuição 

5. Comercialização 

5.1. Cobertura da Facturação

5.2. Eficiência da Cobrança

6. Recursos Humanos 

7. Desafios 

8. Conclusão 



Conselho Consultivo
MINEA - 2025

Meio século a garantir vida, energia e esperança...

Huambo,
04 e 05
de Setembro de
2025



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas

Síntese Biográfica do Palestrante

Eng.º Vicente Capuco Ngeleca



Área de Formação: **Engenharia Mecânica**,
na **Universidade I.S.T.A**, especialidade:
eletromecânica. Grau: **Licenciado**.



- ◆ Profissional com 20 anos de experiência nas áreas de Engenharia Mecânica e Técnica, com especialidade em sistemas electromagnéticos e um sólido percurso no sector de águas e saneamento.
- ◆ A sua formação de base foi complementada com estudos especializados em produção, tratamento e distribuição de água, consolidando um conhecimento técnico abrangente para o sector.
- ◆ Iniciou a sua carreira no sector das águas residuais, tendo acumulado experiência prática na empresa BeWater, em Portugal. Posteriormente, assumiu posições de liderança de grande responsabilidade, nomeadamente como Chefe do Departamento Técnico do Hospital David Bernardino Kamanga, na Centralidade do Mussungue, e como Chefe de Equipa no projeto Catata-Lovua para a empresa Odebrecht, onde demonstrou competências sólidas em gestão de projetos e equipas.
- ◆ Ingressou na EPASLN - Empresa Pública de Água e Saneamento do Norte, Lda., onde percorreu um notável percurso interno. Assumiu sucessivamente as funções de:
 - ◆ Responsável pela Manutenção de Equipamentos;
 - ◆ Chefe do Departamento de Distribuição, Saneamento e Manutenção;
 - ◆ Chefe do Departamento de Engenharia.
- ◆ O seu mérito, experiência e conhecimento profundo da empresa culminaram na indicação para o cargo de Administrador em Exercício para a Área Técnica da EPASLN, posição que actualmente exerce. Nesta função, é responsável pela supervisão e gestão estratégica de todos os projectos e operações técnicas da empresa.



Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

1. Introdução

Energia e Águas

Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



1. Introdução



A EPAS Lunda-Norte é uma empresa de interesse público, dotada de personalidade jurídica e de autonomia administrativa, financeira, patrimonial e de gestão. A sua missão consiste em gerir e explorar os sistemas públicos de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, bem como comercializar os serviços de água e saneamento na província da Lunda-Norte.

Na província, no âmbito das acções inscritas no Plano de Desenvolvimento Nacional (PDN) 2017-2022, foram realizados investimentos que resultaram na reabilitação e no reforço de sete sistemas de abastecimento de água nas sedes municipais de **Mussungue, Dundo, Chitato, Cuílo, Lubalo, Lucapa e Xá-Muteba.**





Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

2. Produção

Energia e Águas

Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



2. Eficiência de Produção (Julho 2024 á Junho 2025)



Média de Capacidade Instalada Dia (m³)

22.655,10

Média Produção (m³)

16.806,10

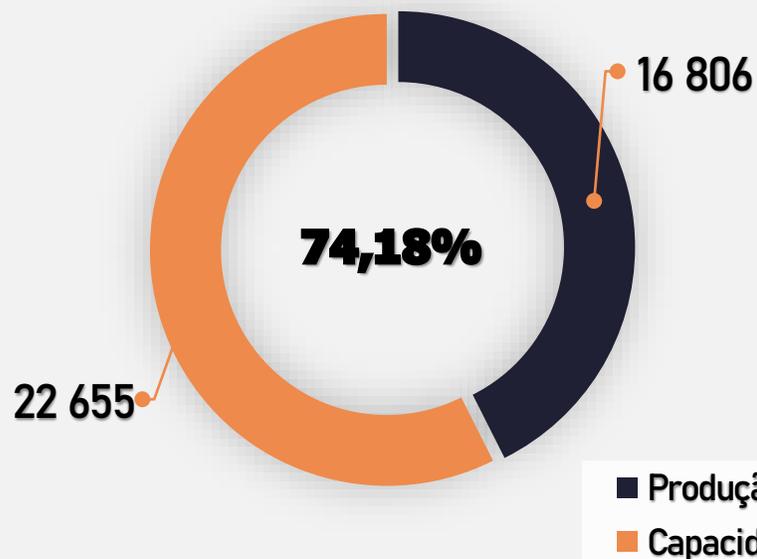
Produção Geral (m³)

6.132.638

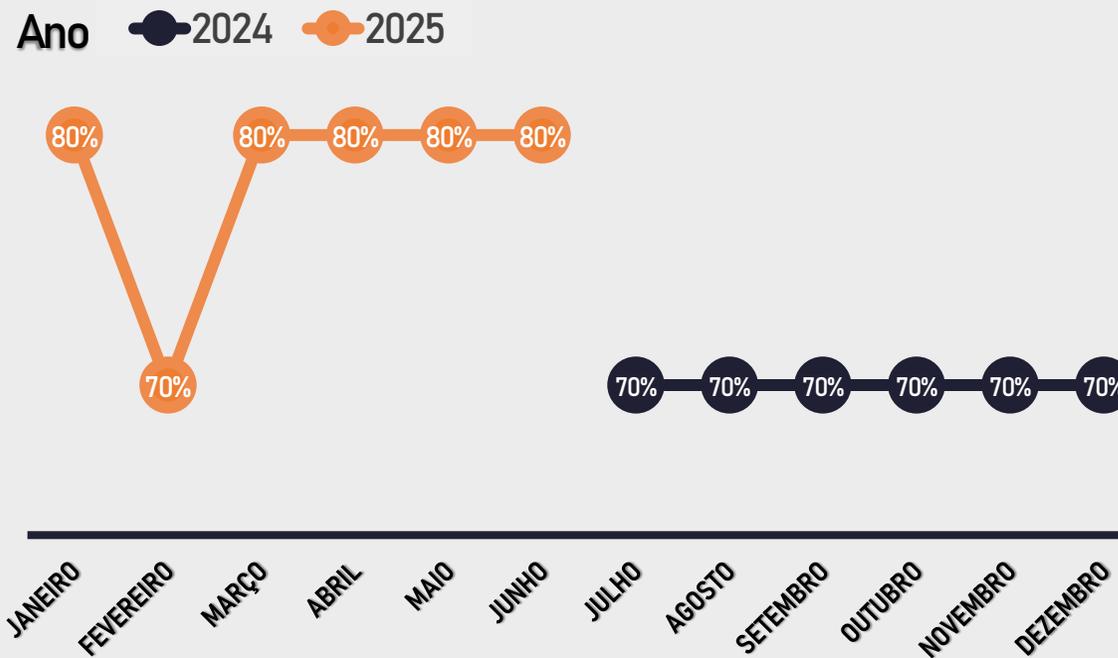
Eficiência

74,18%

Média de Produção Vs Média de Capacidade (m³/d)



Eficiência de Produção Mensal (%)



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas



Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

3. Qualidade da Água

Energia e Águas

Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



3. Indicadores da Qualidade da Água (Julho 2024 á Junho 2025)

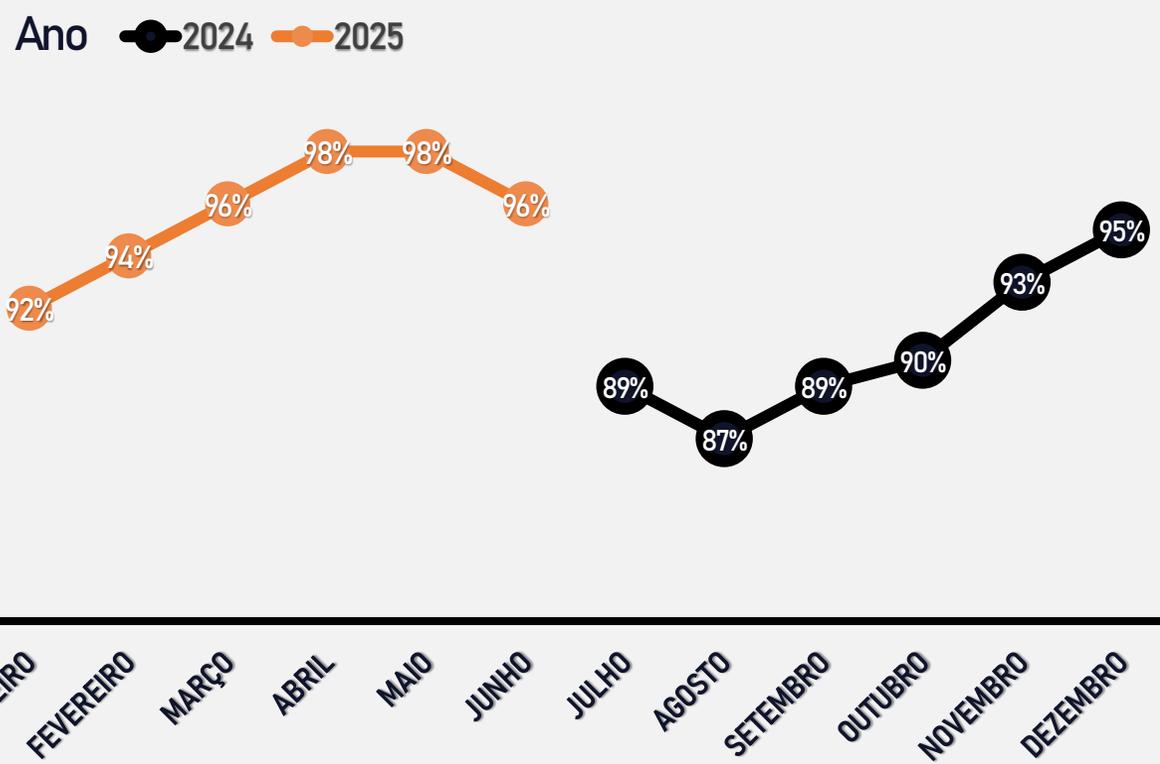
Média da Qualidade de Água (%)

93%

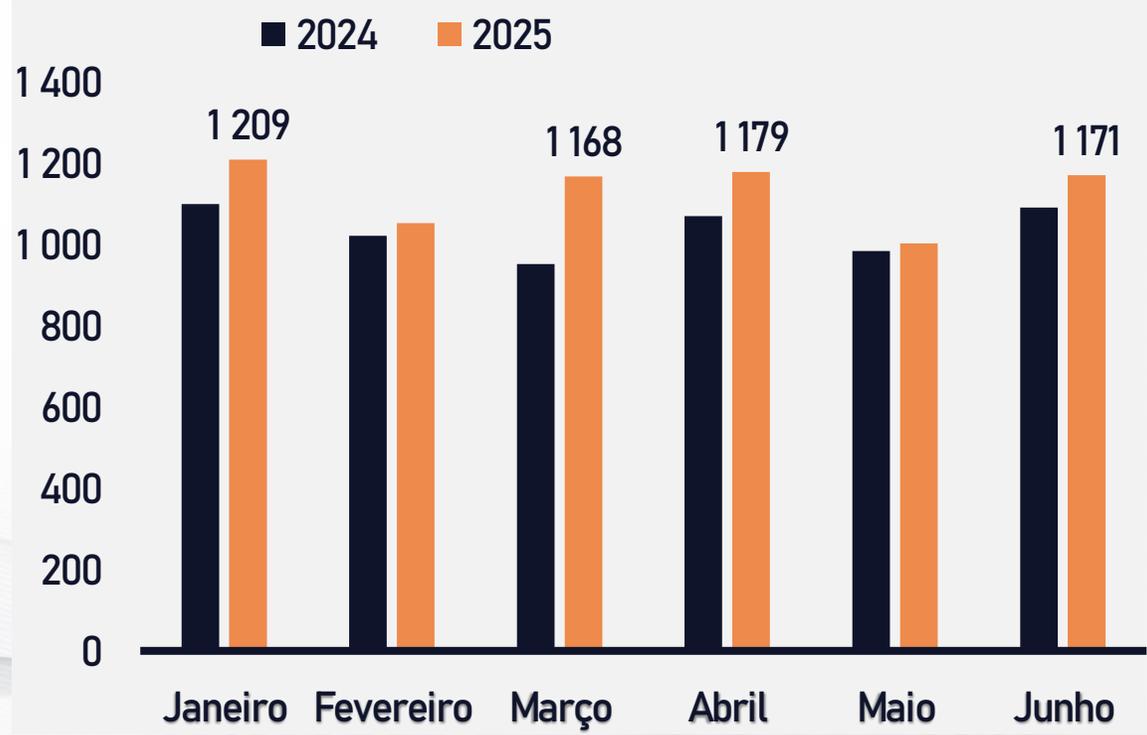
Média de N.º de Análises Realizadas

1.008

Qualidade da água fornecida (%)



Análises de Qualidade da Água Realizadas (nº)





Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

4. Distribuição

Energia e Águas

Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



4. Continuidade de Fornecimento (Julho 2024 á Junho 2025)



Conselho Consultivo
MINEA - 2025

Tempo Médio (h)

14

Tempo Máximo (h)

24

Tempo Mínimo (h)

0

Distribuição

56,20%

Execução Distribuição Por Sistema

Empresa	Subsistema	Execução
EPAS Lunda-Norte	Chitato	100,00%
EPAS Lunda-Norte	Cuílo	35,42%
EPAS Lunda-Norte	Lubalo	26%
EPAS Lunda-Norte	Lucapa	91,25%
EPAS Lunda-Norte	Xá-Muteba	28,33%

Tempo Médio de Fornecimento Mensal (h)



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas



Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

5. Comercialização

Energia e Águas

Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



5. Cobertura da Facturação (Julho 2024 á Junho 2025)



Conselho Consultivo
MINEA - 2025

Execução Facturação

53,63%

Água Não Facturada

46,37%

Ligações

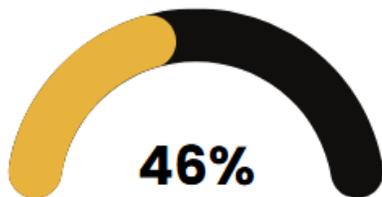
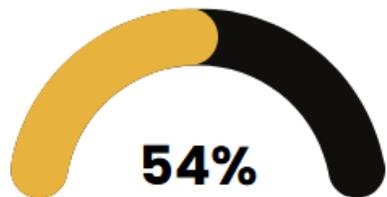
34.031

Facturas Emitidas

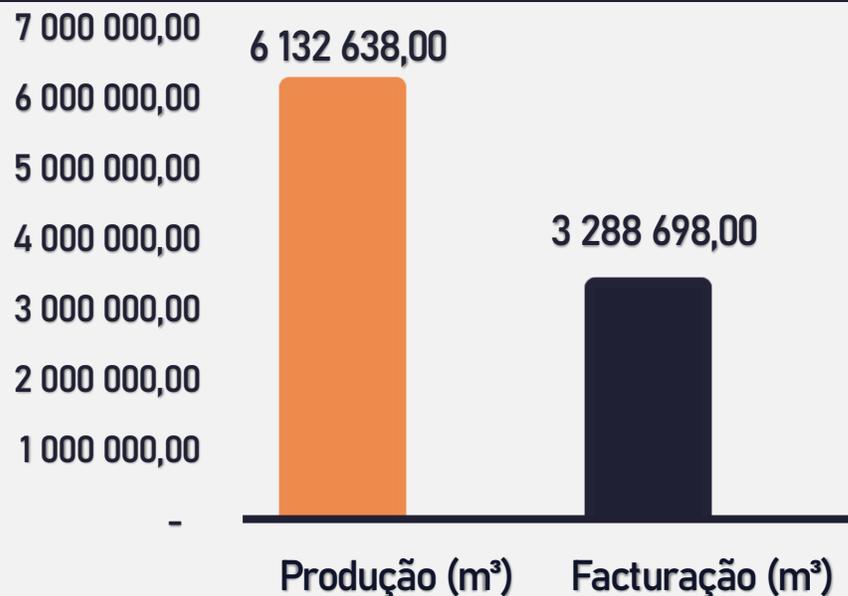
263.342

Cobertura

64%

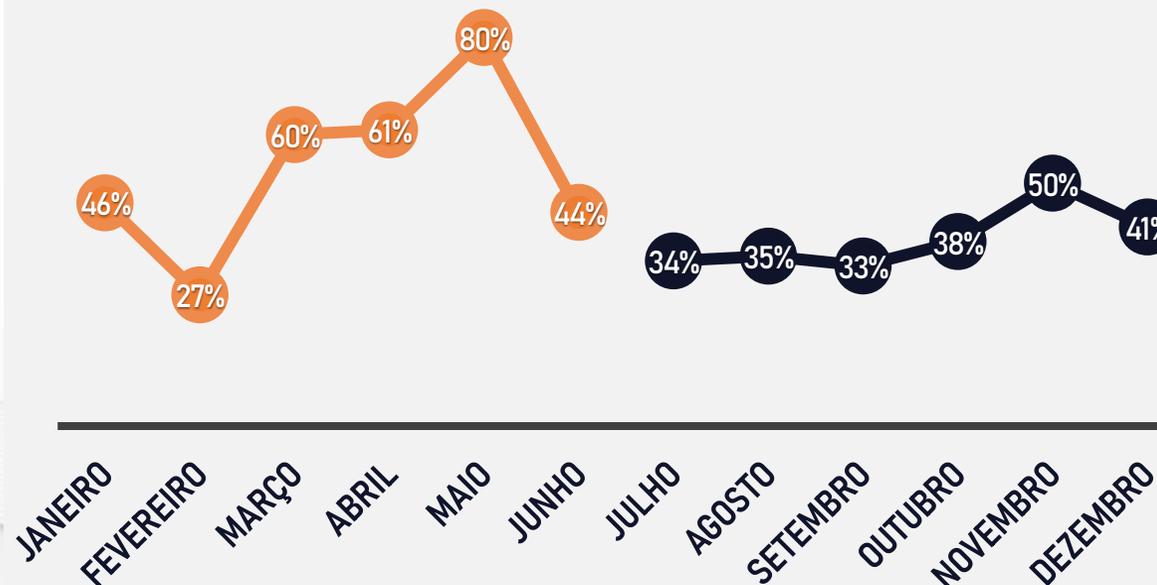


Facturação VS Produção (m³)



Água Não Facturada Mensal

Ano ● 2024 ● 2025



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas

5.1. Cobertura da Facturação (Julho 2024 á Junho 2025)



Conselho Consultivo
MINEA - 2025

Execução Facturação

53,63%

Água Não Facturada

46,37%

Ligações

34.031

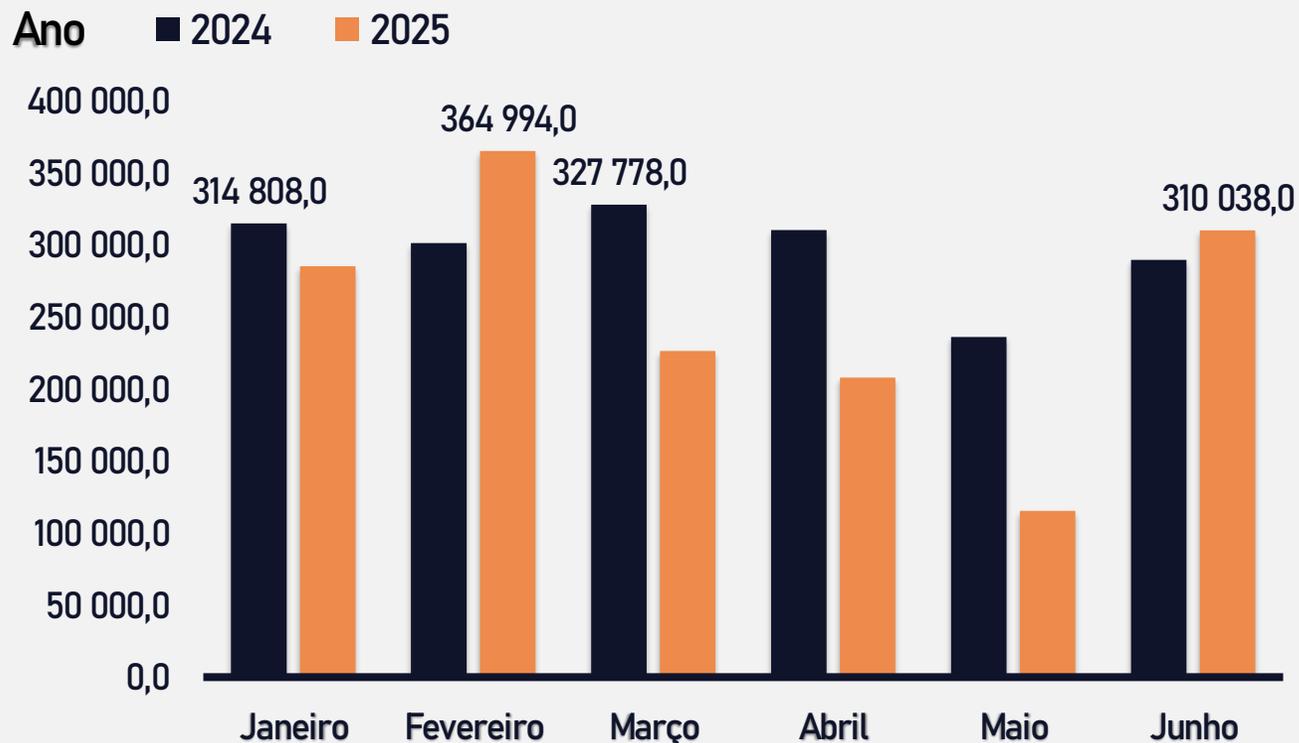
Facturas Emitidas

263.342

Cobertura

64%

Facturação Anual P/ Empresa (m³)



A análise comparativa dos períodos em estudo revela que o volume médio de água facturada se situou nos **274.058,20 m³**. Registou-se, assim, um decréscimo absoluto de **45.021 m³** face ao período de referência.



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas

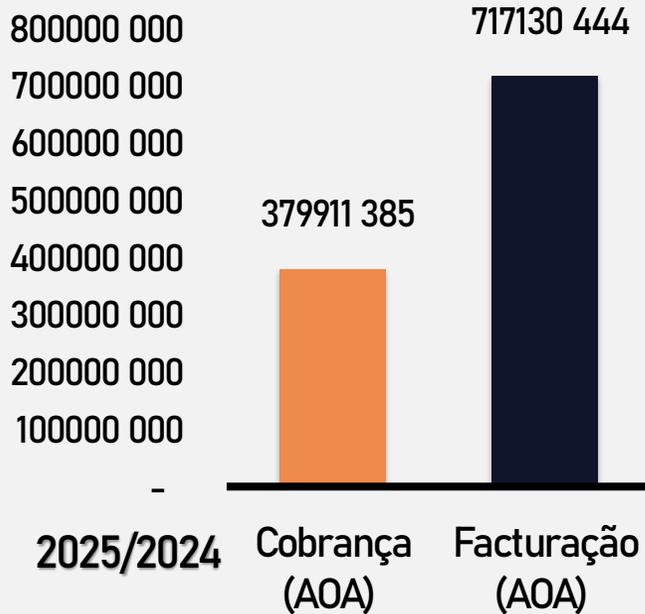
5.2. Eficiência da Cobrança (Julho 2024 á Junho 2025)

Total Facturado em (AOA)
717.130.444,00

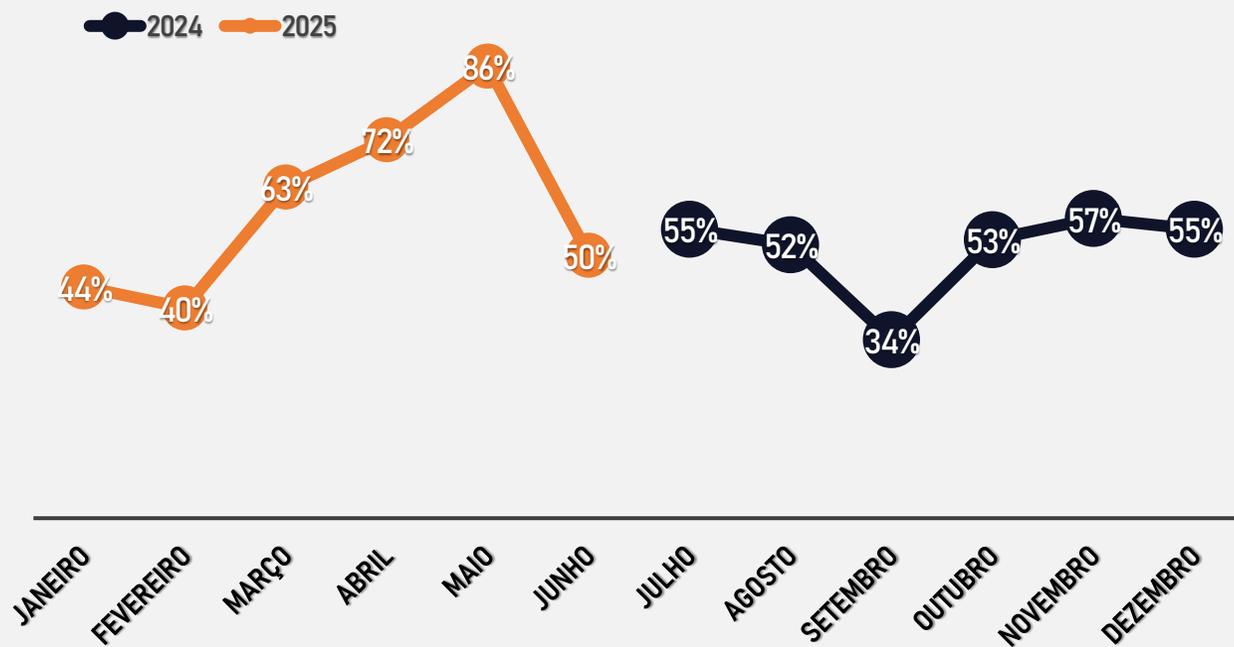
Total Cobrado em (AOA)
379 911 385,00

Eficiência
53%

Cobrança VS Facturação



Eficiência de Cobrança Mensal



5.3. Eficiência da Cobrança (Julho 2024 á Junho 2025)



Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

Total Facturado em (AOA)

717.130.444,00

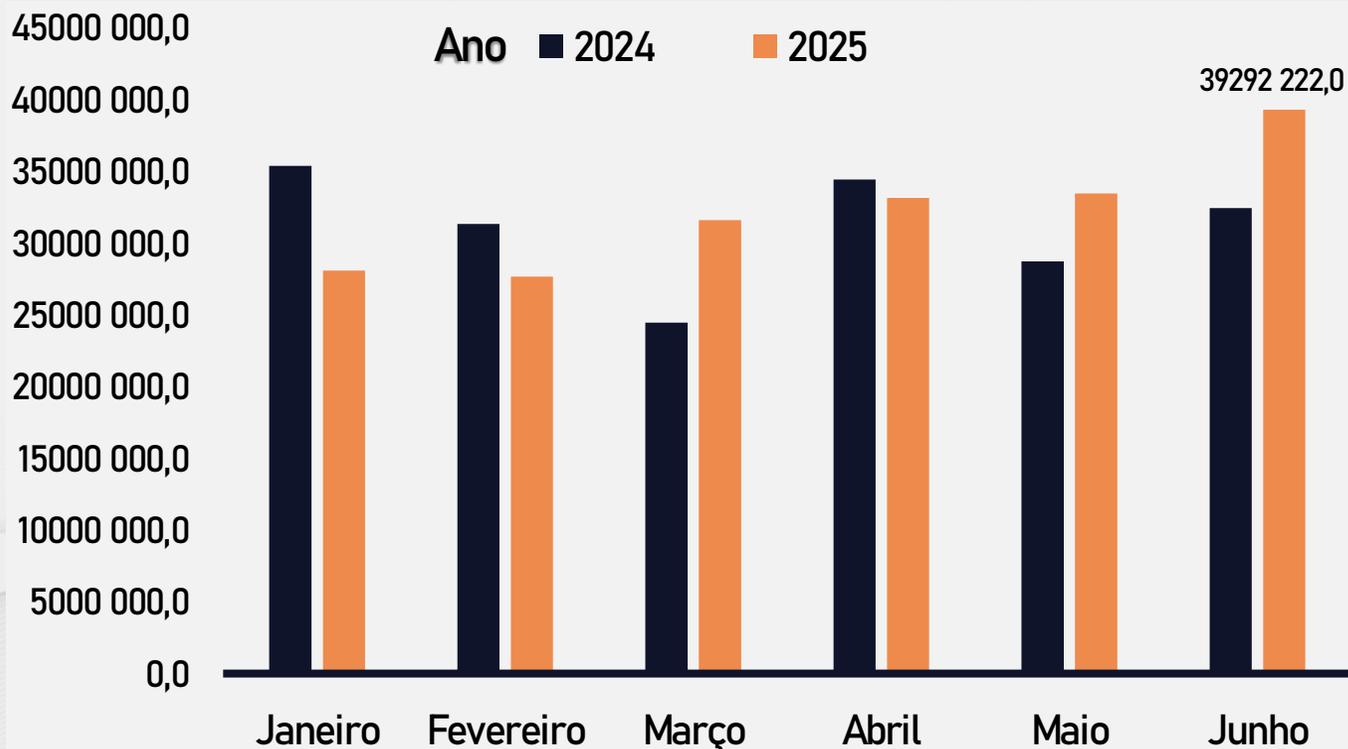
Total Cobrado em (AOA)

379 911 385,00

Eficiência

53%

Cobrança Anula P/ Empresa em (AOA)



Comparativamente ao período homólogo, verifica-se que as cobranças atingiram, em média mensal, o valor de **31.659.282,10 AOA**. Este montante representa um acréscimo médio de **1.081.361,50 AOA**.



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas



Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

6. Recursos Humanos

Energia e Águas

Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



6. Trabalhadores Por Clientes (Julho 2024 á Junho 2025)



Trabalhadores

126

Ligações

34.031

Ligações P/ Trabalhadores

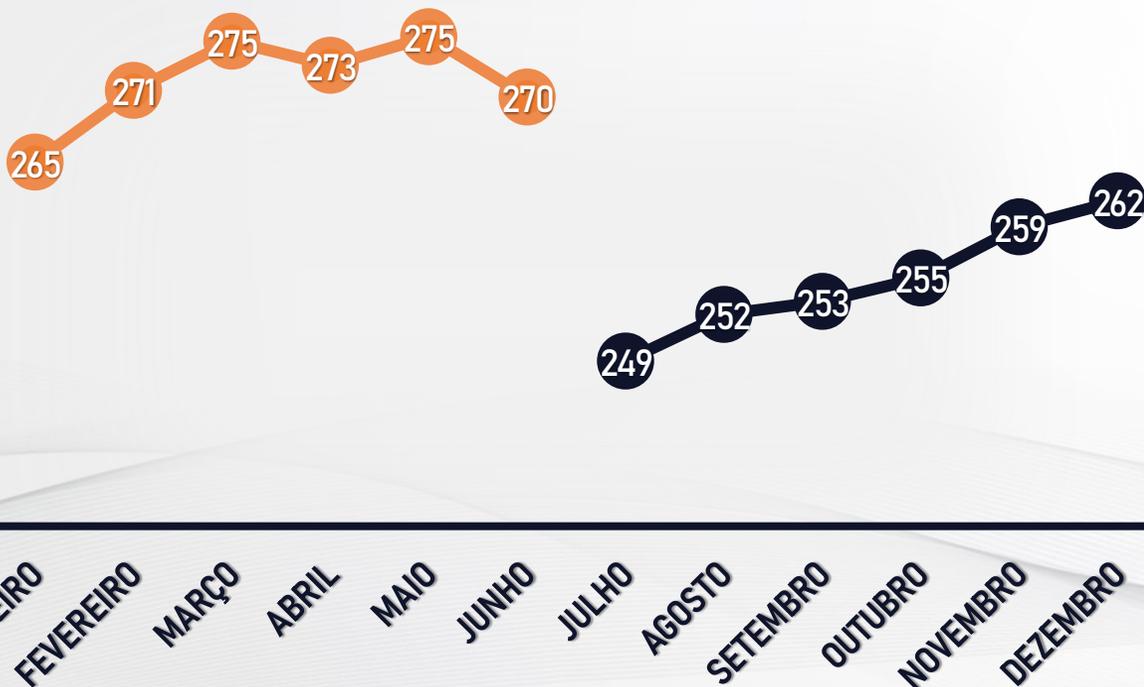
270

Trabalhadores P/ 1000 Ligações

3,7

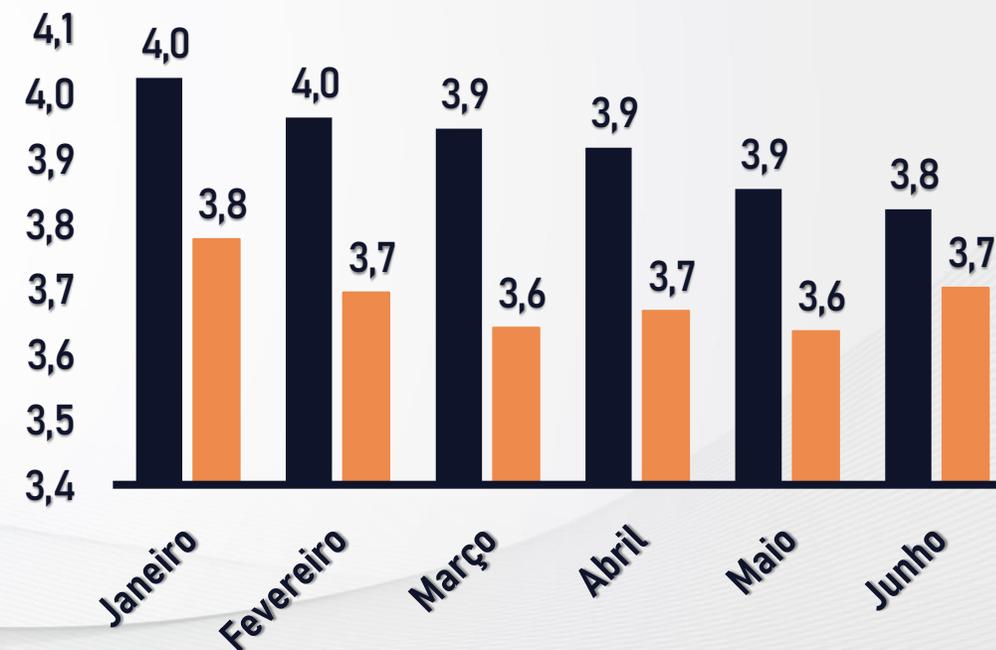
Ligações Por Trabalhador Mensal

Ano ● 2024 ● 2025



Trabalhador Por 1.000 Ligações Mensal

Ano ■ 2024 ■ 2025



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas



Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

7. Desafios

Energia e Águas

Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



7. Desafios Específicos das Zonas de Difícil Acesso



Conselho Consultivo
MINEA - 2025

Em resposta as Zonas de difícil acesso dos serviços de água potável, o **Governo da República de Angola**, ao abrigo do **Despacho Presidencial n.º 189/24, de 21 de Agosto**, lançou o **Projecto de Concepção e Construção de Sistemas de Abastecimento de Água Potável em 50 localidades das províncias do Moxico, Moxico Leste, Lunda-Norte, Lunda-Sul e Malanje**, adjudicado à empresa **MCA**.

- Na **Lunda-Norte**, estão contempladas **17 localidades**, destacando-se **Capaia, Cachimo, Canzar Camissombo, Cassanguidi, Cafunfo, Capenda Camulemba, Caungula, Camaxilo, Cuango, Fucauma, Luremo, Luxilo, Luia, Lóvua, Nzagi e Xinge**.
- Paralelamente, o **Ministério da Energia e Águas (MINEA)**, através da **Direcção Nacional de Águas (DNA)** e com acompanhamento da **EPAS Lunda-Norte**, implementa uma missão de recuperação de antigos sistemas de abastecimento de água em **11 localidades: Xinge, Muamussongo, Muenhangando, Calucuta, Xá Cassau, Lué, Zembela, Sector Mongua Quinguri, Kangongu, Sector Mulo e Chico Mateuch**, em parceria com a empresa **Grupo 7 Cunhas**.



minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas

7.1. Desafios Específicos das Zonas de Difícil Acesso

Projecto em Curso



No âmbito do financiamento do **Banco Europeu de Investimento (BEI)**:

- ◆ Esta em curso no **Dundo**, o contrato para a expansão do sistema de abastecimento de água em áreas não servidas (**Bairro Samacaca**).

O projecto inclui:

- ◆ Construção de **150 km** de rede terciária;
- ◆ Fornecimento e instalação de **15.000** ligações domésticas, incluindo contadores e acessórios.





Conselho
Consultivo
MINEA - 2025

8. Conclusão

Energia e Águas
Expansão dos Serviços de Água em Zonas de Difícil Acesso



8. Conclusão

A análise do período de 2024 a 2025 revela avanços significativos em vários indicadores de desempenho da EPAS Lunda-Norte. Destaca-se uma notável melhoria de 74,18% na eficiência da produção. No entanto, os resultados apresentam um cenário de contrastes, com indicadores de faturação e cobrança a exigirem atenção redobrada.

A continuidade de fornecimento registou 56,20%, com um tempo médio de 14 horas, e a execução de faturação melhorou 54%. Apesar do esforço empreendido, que resultou numa redução de 46% na água não facturada, este continua a ser um indicador crítico, resultante de actos de vandalização em condutas adutoras, torneiras de rega e caixas de contadores. A eficiência de cobrança situou-se em 53%, valor que se espera superar com as novas estratégias de recuperação de dívidas de clientes inadimplentes.

A nível operacional, a cobertura na distribuição de faturas melhorou 64%. A província é servida por 3,7 trabalhadores por cada 1.000 ligações, totalizando 34.031 ligações, um rácio que sugere a necessidade de otimização de processos.

Para consolidar os ganhos e enfrentar os desafios, é essencial investir em contadores pré-pagos para aumentar a eficiência na facturação e cobrança. Paralelamente, é crucial combater as perdas de água e o vandalismo nas infraestruturas. Apesar das limitações estruturais e de acessibilidade, os projectos em curso refletem o compromisso do Executivo em garantir o acesso à água potável e fomentar o desenvolvimento socioeconómico sustentável, representando uma oportunidade ímpar para reduzir assimetrias regionais e melhorar a qualidade de vida das populações da Lunda-Norte.



Conselho Consultivo MINEA - 2025

OBRIGADO!



**INDEPENDÊNCIA
NACIONAL DE ANGOLA
1975-2025**



**GOVERNO DE
ANGOLA**

minea.gov.ao
Ministério da Energia e Águas